



## DIENSTENWIJZER

### WIE ZIJN WIJ?

[intercollectief.nl](http://intercollectief.nl) is een website van A.A.P. INTERCOLLECTIEF. A.A.P. INTERCOLLECTIEF hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarnaast zijn wij op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) ook verplicht om consumenten, voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst, informatie te geven over onze dienstverlening.

### CONTACT EN OPENINGSTIJDEN

#### Openingstijden

maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

#### Postadres

Postbus 110  
9300 AC Roden

#### Bezoekadres

Kanaalstraat 60-L  
9301 LT Roden

#### E-mail

- Schade: [schade@aapverzekeringen.nl](mailto:schade@aapverzekeringen.nl)
- Klantenservice: [klantenservice@aapverzekeringen.nl](mailto:klantenservice@aapverzekeringen.nl)

#### Telefoon

- Schade: 050 – 50 11 833
- Betalingen: 050 – 50 18 159
- Algemeen: 050 – 50 20 549

#### WhatsApp

- Schade: 06 – 44957181
- Betalingen: 06 – 44931893
- Algemeen: 06 – 46340603

## WAT DOEN WIJ?

Wij bieden particuliere schadeverzekeringen met collectiviteitskorting. Hiervoor maken wij gebruik van een beperkt aantal verzekeringsmaatschappijen waarmee wij speciale kortingsafspraken hebben gemaakt.

De verzekeringen worden via internet aangeboden en kunnen direct door u worden afgesloten. Hierbij is sprake van *Execution Only*: wij geven géén advies, maar zorgen er uitsluitend voor dat de door u gekozen verzekering wordt afgesloten.

U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt. A.A.P. INTERCOLLECTIEF kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor deze keuzes.

Op onze website kunt u:

- premies berekenen met ons vergelijkingsprogramma,
- de gewenste verzekering afsluiten,
- informatie vinden over opzeggingen, schade melden, wijzigingen doorgeven en meer.

## A.A.P. INTERCOLLECTIEF ALS UW AANSPREEKPUNT

- **Traditionele verzekeringsmaatschappijen:** Wij dienen uw aanvraag namens u in. U profiteert van de door ons bedongen kortingen en wij leveren provisie in voor een lagere premie. Wij fungeren hierbij als tussenpersoon én aanspreekpunt.
- **Direct writers:** Ook hier dienen wij uw aanvraag in en profiteert u van onze kortingen. Wij fungeren als doorgeefluik en aanspreekpunt.

Bij vragen of twijfel over de dekking of polis kunt u altijd contact opnemen met onze medewerkers.

## VERKORTE WERKWIJZE

1. U berekent de premie via ons premievergelijkingsprogramma.
2. U ziet de premies inclusief kortingen en voordeelabonnement.
3. U sluit de verzekering af via ons digitaal aanvraagformulier.
4. U ontvangt direct per e-mail een PDF van uw aanvraag.
5. U machtigt ons om de verzekeringsaanvraag te doen bij de verzekeringsmaatschappij.
6. U machtigt ons om uw polissen te beheren.
7. Onze administratie verwerkt de aanvraag bij de betreffende verzekeringsmaatschappij.

## MACHTIGING VOOR AANVRAAG EN COMMUNICATIE

Bij het indienen van een aanvraag via onze website machtigt de relatie **A.A.P. INTERCOLLECTIEF** om namens hem of haar één of meerdere aanvragen in te dienen bij de gekozen verzekeringsmaatschappij(en).

Voor de communicatie met deze verzekeringsmaatschappij(en) wordt gebruikgemaakt van een uniek e-mailadres, bestaande uit het klantnummer van de relatie gevolgd door *@intercollectief.com* (bijvoorbeeld: *12345@intercollectief.com*). Dit e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor communicatie met de betreffende verzekeringsmaatschappij(en) over de polis(sen) van de relatie.

Alle relevante correspondentie die via dit unieke e-mailadres wordt ontvangen, wordt door A.A.P. INTERCOLLECTIEF doorgestuurd naar de bij ons bekende contactgegevens van de relatie.

## UW VERPLICHTINGEN

- U dient juiste en volledige informatie te verstrekken. Onjuiste of onvolledige gegevens kunnen gevolgen hebben voor uw dekking en eventuele schade-uitkering.
- U geeft wijzigingen in uw persoonlijke situatie tijdig door (bijvoorbeeld verhuizing, huwelijk, scheiding, geboorte, overlijden).
- U geeft wijzigingen in uw bezittingen door (bijvoorbeeld aankoop of verkoop auto, woning, verbouwing, aanschaf kostbaarheden).
- U controleert de ontvangen polis zorgvuldig en meldt eventuele afwijkingen direct.

## ONZE RELATIE MET VERZEKERAARS

Wij zijn onafhankelijk en adviesvrij. Dat betekent dat geen enkele verzekeraar zeggenschap of eigendom in A.A.P. INTERCOLLECTIEF heeft. Wij werken met een selecte groep verzekeraars om collectiviteitskortingen te kunnen bieden.

## PREMIEBETALING

De premie betaalt u rechtstreeks aan de maatschappij waar uw verzekeringen zijn ondergebracht, bij voorkeur door middel van een automatische incasso. Afhankelijk van de maatschappij is soms premiebetaling met behulp van een acceptgiro mogelijk (doorgaans alleen bij kwartaal of jaarbetaling). Het is van groot belang dat de premie tijdig wordt voldaan. Te late betaling kan vervelende gevolgen voor u hebben (opschorting dekking of zelfs royement van de verzekering).

## HOE WORDEN WIJ BELOOND?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan huisvesting, energie, computers, programmatuur, opleidingen, salarissen, vergunningen, telefoonkosten en dergelijke. Om u een zo goed mogelijke dienstverlening en service te kunnen bieden tegen een zo laag mogelijke premie voor uw verzekering, hebben wij ervoor gekozen om te werken met het voordeelabonnement.

Dit voordeelabonnement wordt gesloten tussen A.A.P. INTERCOLLECTIEF en u. Het voordeelabonnement komt in de plaats van de gebruikelijke provisie die wij geheel of nagenoeg geheel uit de prijs van het verzekeringsproduct hebben gehaald. De gebruikelijke provisie ligt, afhankelijk van het soort verzekering, doorgaans tussen de 20 en 27,5% van de premie exclusief assurantiebelasting. Hierdoor en door de extra collectiviteitskorting zijn de uiteindelijke kosten die u voor een verzekering bent verschuldigd doorgaans aanzienlijk lager dan die waarvoor de gebruikelijke provisie geldt en zonder de collectiviteitskorting.

Het voordeelabonnement start op de 1e van de maand waarin uw polis ingaat en eindigt in de maand waarin uw polis vervalt. U betaalt een aan uw polis gerelateerde contributie die varieert tussen de € 1,- en € 20,- per maand. Dit bedrag wordt door A.A.P. INTERCOLLECTIEF automatisch geïncasseerd per de 1e van iedere maand. Bij het niet betalen van het voordeelabonnement zijn wij genoodzaakt de korting te laten vervallen en de provisie te herstellen.

## ONZE KWALITEIT

- Wij voldoen aan alle wettelijke eisen en zijn ingeschreven bij de AFM onder nummer **12016323**.
- Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **04053229**.
- Onze medewerkers volgen regelmatig bijscholing om vakkennis op peil te houden.
- Wij beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## BEËINDIGING VAN DE RELATIE

U kunt de relatie met ons beëindigen en uw verzekeringen elders onderbrengen. De collectiviteitskorting vervalt dan. Ook wij kunnen de relatie beëindigen, al streven wij naar een langdurige en plezierige samenwerking.

## SCHADEAFHANDELING

Wanneer u schade heeft waarvoor een tegenpartij aansprakelijk is, is A.A.P. INTERCOLLECTIEF gemachtigd deze schade namens u te verhalen. Dit houdt in dat wij:

- namens u contact opnemen met de wederpartij, diens verzekeraar of andere betrokken partijen,
- correspondentie voeren en zo nodig juridische stappen ondernemen,
- bijkomende kosten (zoals expertise- of incassokosten) verhalen op de tegenpartij.

Deze machtiging geldt alleen bij duidelijke aansprakelijkheid van de tegenpartij en altijd in overleg met A.A.P. INTERCOLLECTIEF. Indien u bezwaar maakt, dient u dit schriftelijk aan ons door te geven.

## KLACHTEN

Wij doen ons uiterste best om u goed van dienst te zijn. Heeft u toch een klacht, neem dan eerst contact met ons op.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**, waarbij wij zijn aangesloten onder nummer **300.011071**.

Adres Kifid:  
Koningin Julianaplein 10  
2595 AA Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)